

## Osobní odběr na pobočkách Zásilkovny

- **Do Zásilkovny je možné zaslat zásilku s hmotností do 5 kg.**
- maximální rozměr balíku všech tří stran 120 cm
- Konkrétní Zásilkovnu si můžete vybrat v košíku v kroku „Doprava a platba“.
- Zde také najdete informace o tom, zda je možné na vybraném výdejním místě Zásilkovny platit kartou.
- Zásilka vás bude na výdejním místě Zásilkovny **čekat po dobu 5 kalendářních dní**. Pokud si zásilku v této době nepřevzmete, objednávka bude stornovaná a zboží se vrátí zpět k nám. Můžeme vám účtovat storno poplatek dle obchodních podmínek.

## Osobní odběr Zásilkovna Z-BOX

- Pro vyzvednutí zásilky ze Z-Boxu budete potřebovat mobilní telefon s Bluetooth a GPS a nainstalovanou aplikaci „Zásilkovna“ ([Google Play](#) / [Apple](#)), ve které uvedete stejné telefonní číslo jako ve vaší objednávce.
- **Do Z-Boxu od Zásilkovny lze poslat pouze zásilky s hmotností do 5 kg.**
- Z-Boxy jsou k dispozici pro výdej 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Zboží vám v Z-Boxu necháme uložené **po dobu 2 dnů**. Dobu uložení je možné prodloužit prostřednictvím mobilní aplikace „Zásilkovna“.
- Konkrétní Z-Box si můžete vybrat v košíku v kroku „Doprava a platba“.
- **Platba dobírky je možná pouze prostřednictvím aplikace „Zásilkovna“.** Platba kartou ani hotovostí přímo v Z-Boxu není možná.
- Více informací najdete na <https://www.zasilkovna.cz/zbox>